



Projektreferenz

Entwicklung eines SAP R/3-Bebauungsplanes

■ Unternehmensentwicklung

Die Stadtwerke Hannover AG zählt mit rund 2.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und einem Umsatz von rund 1 Milliarde Euro zu den großen deutschen kommunalen Energieversorger. Unter der Dachmarke „enercity“ erfolgt die Positionierung am Markt. Der Anspruch als Qualitätsanbieter beinhaltet neben der Ermittlung und nachhaltigen Ausrichtung des Kerngeschäftes ebenfalls, dem Anspruch als Multi-Utility-Unternehmen für Strom, Gas, Wärme, Wasser und Energiedienstleistungen gerecht zu werden sowie als „Alltagsversorger“ für die Privatkunden da zu sein. Im Vordergrund steht die strategische Ausrichtung von „enercity“ in einem sich wandelnden Energieversorgungsmarkt. Hierzu werden u.a. Optimierungen und Anpassungen in der Aufbau- und Ablauforganisation vorgenommen.



■ Kundenbericht

Ziel des Bebauungsplanes für die eingesetzten SAP R/3 Systeme ist es, den derzeitigen Stand einem Review zu unterziehen und die strategische Ausrichtung, in Bezug auf die heutigen und zukünftigen absehbaren Anforderungen, festzustellen. Ebenfalls spielen die "externen" Einflüsse eine entscheidende Rolle.

Die Firma Manß und Partner setzte sich im Auswahlprozess gegenüber einigen Mitbewerbern durch. Ausschlaggebend dafür war eine überzeugende Vorgehensweise sowie eine hohe Kompetenz sowohl im energiewirtschaftlichen Umfeld, als auch in den Kenntnissen des SAP R/3 Gesamtspektrums.

Eine besondere Herausforderung lag in der Einbindung des gesamten Unternehmens. Hier galt es einen Umdenkungsprozess hinsichtlich anstehender Prozessoptimierungen anzustoßen, der die Akzeptanz im Unternehmen findet. Das von Manß und Partner erarbeitete und auf die Zukunft ausgerichtete prozessorientierte Ergebnis, stellt die Handlungsfelder für die nächsten Jahre auf und gibt somit eine planbare und nachvollziehbare Grundlage für die weiteren Aktivitäten.

Dr. Wolfgang Twiest, IT-Leiter

Die Stadtwerke Hannover AG gehört zu den bundesweit größten kommunalen Energieversorgern.

■ Projektdaten

- Projektziel: Erstellung eines „SAP-Bebauungsplanes“ für das SAP R/3ClassicSysteme
- Beginn des Projektes: 01.09.2002
- Abschluss des Projektes: 31.07.2003
- Manntage Manß & Partner: ca. 200

■ Realisierte Aufgaben (Auszug)

- Ermittlung, Dokumentation und Analyse des Status des eingesetzten SAP R/3 ClassicSystems-Erstellung des „SAP-Bebauungsplanes“
 - Aufnahme von Kern- und Massenprozessen
 - Ermittlung von Optimierungsansätzen
 - Aufzeigen der Realisierungsmöglichkeiten
 - Priorisierung der Maßnahmen
 - Erstellung einer Nutzwertanalyse
 - Terminierungsempfehlung
- Abschlussbericht und Präsentation des „SAP-Bebauungsplanes“