

Projektbeschreibung



...

Das LISA CSC ist die Drehscheibe zwischen Fachabteilung und SAP-Support Shared Services. Fragen, Wünsche und Probleme werden von der Fachabteilung an das **LISA CSC** adressiert, das dann die weiteren Schritte anstößt und verfolgt.

Neben der Anwenderbetreuung dient das **LISA CSC** auch als zentrale Anlaufstelle für die Mitarbeiter des SAP-Supports Shared Services.

Für **LISA CSC** ist die Kundenzufriedenheit oberstes Ziel.

Dieses wird durch folgende Auszeichnung unterstrichen:

Das ServiceDesk von BBS-IM-CAS ist am Montag, den 25.11.2002 auf dem Help Desk Forum 2002 mit dem

HELP DESK AWARD 2002

**Der kundenfreundlichste Support
Kategorie " Interner Help Desk"**

ausgezeichnet worden.

Das Help Desk Forum ist das führende Anwenderforum für User Help Desk und IT-Support im deutschsprachigen Raum und wurde unter dem Motto "Kundengerechter IT-Service und -Support auf hohem Niveau - auch in schwieriger Zeit" veranstaltet.

...

Themenschwerpunkte sind FI, MM, SD, CO, PM, IM, FM und BC.

Release Stand: 4.6B

Anzahl User: 5500

Projektressourcen:

Projektvolumen gesamt

Maß & Partner Mitarbeiter: 2